



## POLYQUEST AG

Marketing- und Sozialforschung Flurstrasse 26 Tel. 031-335 64 00 info@polyquest.ch  
Umfragen · Datenanalysen CH-3014 Bern Fax 031-332 22 62 www.polyquest.ch

# GEMEINDE-MONITOR SCHWEIZ

## Zufriedenheitsindex für ihre Gemeinde

### Was ist der Gemeinde-Monitor Schweiz?

Der Gemeinde-Monitor ist ein Informationssystem, das jeder Gemeinde in der Schweiz die Möglichkeit gibt, repräsentativ die Meinungen und Ansichten seiner EinwohnerInnen zu erheben und in die Weiterentwicklung der Gemeinde einfließen zu lassen.

### Welche Informationen stellt der Gemeinde-Monitor ihrer Gemeinde zur Verfügung?

- Gesamtzufriedenheit mit der Gemeinde
- Attraktivität als Wohngemeinde
- Sicherheitsgefühl in der Gemeinde (tagsüber, nachts)
- Sauberkeit: Vandalenakte, Schmierereien, Liegenlassen von Abfall (Littering)
- Lebensqualität/Erholungsraum/Lärm
- Infrastruktur (Strassen, Öffentlicher Verkehr)
- Umwelt (z.B. Bekanntheit von Energielabels in der Gemeinde)
- Weiterempfehlung der Gemeinde als Wohnort (→ Net Promotor Score ihrer Gemeinde)
- Internetauftritt der Gemeinde (Bekanntheit, Nutzung, Beurteilung)
- Kommunikation/Information durch Gemeinde
- Zur Zeit positiver bzw. negativer Punkt in der Gemeinde

### Erhebungsmethoden

#### Computerunterstützte Telefoninterviews (CATI)

Wir wählen per Zufallsverfahren Adressen ihrer EinwohnerInnen aus dem elektronischen Verzeichnis der Swisscom aus und befragen diese Personen per Telefon.

#### Online-Interview

Der Fragebogen ist auf unserem Webserver abgelegt. Wir stellen ihnen den Link und den Zugangscode zum Fragebogen zu. Sie laden ihre EinwohnerInnen per Brief oder E-Mail ein, an der Befragung teilzunehmen (auf Wunsch können sie diese Arbeit gerne auch uns übertragen).

### Wie und wann wird der Gemeinde-Monitor durchgeführt?

#### Repräsentative Erhebung in ihrer Gemeinde

Befragung von 200 EinwohnerInnen ihrer Gemeinde ab 15 Jahren. Bei den Telefoninterviews garantieren wir diese Fallzahl. Bei der Online-Erhebung hängt die Fallzahl von der Mitmachquote ab (wir empfehlen, mindestens 500 Haushalte anzuschreiben). Es wird ein standardisierter Fragebogen eingesetzt (wird ihnen nach der Anmeldung zugestellt). Option: Individuelle Zusatzfragen für ihre Gemeinde

#### Durchführungszeitpunkt

Der Gemeinde-Monitor wird kontinuierlich durchgeführt. Sie können jederzeit mit der Erhebung in ihrer Gemeinde starten.



## Ergebnisse

- Die Antwortdaten werden grafisch attraktiv aufbereitet, so dass sie einfach lesbar und interpretierbar sind
- Auswertung der Daten für ihre Gemeinde und – absolut anonymisiert – der Durchschnitt aller teilnehmenden Gemeinden (= Benchmark) und das Ergebnis der besten bzw. das Ergebnis der schlechtesten Gemeinde
- PowerPoint-Präsentation mit sämtlichen Ergebnisgrafiken
- Tabellen mit allen Detailresultaten
- Projektbeschrieb
- Management Summary
- Präsentation der Ergebnisse (Option)

## Grosser Nutzen zu geringen Kosten

### Computerunterstützte Telefoninterviews

Vorbereitung und Organisation der Erhebungsarbeiten, Ziehung der repräsentativen Stichprobe der EinwohnerInnen ihrer Gemeinde, Durchführung von 200 Interviews, Aufbereitung der Ergebnisse, Umsetzung in PowerPoint-Präsentation, schriftlicher Bericht, Management Summary, Ablieferung der Ergebnisse als Berichtsordner und in elektronischer Form Fr. 9'800.– (exkl. MWSt.)

### Online-Interviews

Vorbereitung und Organisation der Erhebungsarbeiten, Erstellen des Links und des Zugangspasswortes, Zustellen der Zugangsinformationen an Gemeinde, Einladung der EinwohnerInnen per Brief durch Gemeinde, Betrieb des Webserver, Sammeln der Antwortdaten, Aufbereitung der Ergebnisse, Umsetzung in PowerPoint-Grafiken, schriftlicher Bericht, Management Summary, Ablieferung der Ergebnisse als Berichtsordner und in elektronischer Form Fr. 5'900.– (exkl. MWSt.)

### Optionen bei beiden Erhebungsmethoden

- Spezifische Erhöhung der Stichprobe: Nach Absprache jederzeit möglich
- Individuelle Zusatzfragen: Nach Absprache jederzeit möglich

## Anmeldung

Die Anmeldung ihrer Gemeinde für die Teilnahme am «Gemeinde-Monitor Schweiz» können sie jederzeit bequem per Telefon (031-335 64 00) oder per E-Mail (m.simon@polyquest.ch) vornehmen.

## Garantie für professionelle Durchführung



Qualitätsgarantie Garantie de qualité Garanzia di qualità

POLYQUEST ist Mitglied des vsms (Verband Schweizer Marketing- und Sozialforscher). Die Erhebung wird nach den Vorgaben dieses nationalen und des internationalen Verbandes ESOMAR realisiert. Wir garantieren den Datenschutz und die Anonymität der befragten Personen.

## Ihr Ansprechpartner

Dr. Markus Simon, Geschäfts- und Projektleiter  
m.simon@polyquest.ch  
Telefon: 031-335 64 00

Für alle Auskünfte zum Gemeinde-Monitor Schweiz stehe ich ihnen gerne zur Verfügung!